

# Club CLASSIC

## Pravidla pro používání Rezervačního systému a správa rezervací

### Obsah

1.	Pravidla používání Rezervačního systému .....	2
1.1.	Registrace do RS .....	2
1.1.1.	Registrace klubových členů .....	2
1.1.2.	Registrace ostatních klientů .....	2
1.2.	Správa rezervací .....	3
1.2.1.	Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty .....	3
1.2.2.	Založení rezervace .....	3
1.2.3.	Rušení rezervace .....	4
2.	Všeobecné podmínky pro členy a klienty .....	5
2.1.	Práva a povinnosti klientů .....	5
2.1.1.	Obecné nároky .....	
2.1.2.	Povinnosti vztahující se k rezervacím .....	5
2.2.	Závěrečná ustanovení .....	5

# 1. Pravidla používání Rezervačního systému

Rezervační systém (dále jen RS) je webová aplikace, která členům klubu a registrovaným klientům umožňuje kdekoliv, kde mají přístup k internetu získat přehled o svých rezervacích, obsazenosti sportovišť a provádět vlastní rezervace na jednotlivá sportoviště ve volných termínech. Jedná se o jednoduchý nástroj, který poskytuje pohodlnou a rychlou správu rezervací.

## 1.1. Registrace do RS

I. Registraci je možné provést prostřednictvím internetové stránky rezervačního systému (rezervace.clubclassic.cz), telefonicky nebo osobně v klubu. Pro úspěšnou registraci je nutné zadat tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Přihlašovací jméno a heslo
- Telefonní číslo
- Emailovou adresu
- Preferovaný sport

### 1.1.1. Registrace klubových členů

- I. Člen klubu je registrován do RS ihned po podpisu smlouvy o členství.
- II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno členovi na jeho uvedený email.
- III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu.
- IV. Registrací do RS klubový člen získává:
  - přednostní rezervace v průběhu celého roku,
  - přehled o obsazenosti všech sportovišť v dané sezóně,
  - přehled o svých jednorázových i dlouhodobých rezervacích,
  - možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat,
  - speciální slevy na pronájmy v zimní sezóně a na permanentky,
  - on-line informace o svém profilu a specifikaci svého členství
  - registraci platnou po dobu trvání členství.

### 1.1.2. Registrace ostatních klientů

- I. Klient se do RS může registrovat sám prostřednictvím internetu, telefonicky nebo může registraci provést osobně v klubu.
- II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno klientovi na jeho uvedený email.
- III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu a **úhrada poplatku za registraci 200,- Kč**.
- IV. Poplatek za registraci je možné uhradit:
  - hotově – v případě hotovostní platby je klientovi RS zpřístupněn okamžitě po zaplacení
  - převodem z účtu – v případě platby převodem z účtu je klientovi RS zpřístupněn nejpozději do 7 dnů od obdržení platby. Pro urychlení může klient použít kopii

platebního příkazu jako potvrzení provedené platby a zaslat ho na email [platby@clubclassic.cz](mailto:platby@clubclassic.cz). Číslo účtu je **202 984 7319/0800**.

V. **Zákaznický účet je plně otevřen až po připsání vstupního poplatku 200 Kč na účet klubu.**

VI. **Po přihlášení do rezervačního systému klient získává:**

- možnost vytvoření 4 rezervací až na 4 týdny dopředu
- přednostní rezervace před neregistrovanými klienty
- nemusí své provedené rezervace platit předem
- přehled o obsazenosti sportovišť
- přehled o svých jednorázových a dlouhodobých rezervacích
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat
- časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS

## **1.2. Správa rezervací**

### **1.2.1. Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty**

- I. Jednorázové rezervace na všechna sportoviště klubu Classic se provádí prostřednictvím RS, telefonicky nebo osobně.
- II. O dlouhodobé rezervace si člen i klient může požádat na e-mailu [info@clubclassic.cz](mailto:info@clubclassic.cz).
- III. Při jednorázových a dlouhodobých rezervacích mají přednost členové klubu.
- IV. Klienti s řádnou (zaplacenou) registrací v RS mají přednost při rezervacích před ostatními klienty, kteří registraci nemají.
- V. Všichni klienti jsou povinni včas rušit své jednorázové rezervace v případě, že se nemohou dostavit, a to **min. 24 hodin** před začátkem rezervace.
- VI. Klienti, kteří mají předplacenou dlouhodobou rezervaci, mohou své včas zrušené rezervace, tj. min. 24 hodin před začátkem rezervace, přesunout do tzv. **Náhrad**, odkud si je pak mohou kdykoliv v dané sezóně vybrat. **Dlouhodobé rezervace je třeba rušit pouze přes recepci klubu (osobně nebo telefonicky) a zažádat o přesun do Náhrad.**
- VII. Seznam náhrad je evidován v rezervačním systému, přičemž každý klient si může na recepci klubu zjistit aktuální stav svých náhrad.

### **1.2.2. Založení rezervace**

- I. Rezervace se provádí kliknutím na vybranou volnou hodinu (volné hodiny jsou označeny zelenou barvou a nápisem Volno), čímž se zahájí provedení rezervace, přičemž si klient zvolí:
  - čas rezervace, od – do (nevolí se po půlhodinách, ale přímo celý termín)
  - datum rezervace
  - zda na dané sportoviště vlastní permanentku
  - můžete také zanechat nějaký vzkaz v poznámce
- II. Zadáním a potvrzením rezervace vyjadřuje klient vážný zájem o využití sportoviště v daném čase a proto je termín na jeho jméno zamluven a blokován vůči dalším zájemcům.

- III. Registrovaný klient si může sám vytvořit až 4 rezervace, každou v délce max. 2 hodiny. Klubový člen si sám může vytvořit až 4 rezervace, každou v délce 3 hodiny.
- IV. **Klient bez platné registrace nebo klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS, si může nadále rezervovat termíny pouze telefonicky nebo osobně. Rezervovat lze termín s maximálním předstihem 1 den.**
- V. O potvrzení rezervace či zrušení rezervace obdrží klient notifikační email, ve kterém je jeho rezervace zrekapitulována.

### **1.2.3. Rušení rezervace a výběr náhrad**

- I. Rezervace může klient zrušit prostřednictvím RS, po telefonu nebo osobně v klubu.
- II. **Rezervaci je klient povinen zrušit včas, nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu.**
- III. **Dlouhodobé rezervace**
  - Pokud klient ruší některý termín z dlouhodobé rezervace a chce jej přesunout do náhrad, je třeba ji zrušit **nejpozději 24h** před začátkem rezervace a **pouze na recepci klubu (telefonicky nebo osobně)**, kde zároveň požádá o přesunutí rezervace do Náhrad.
  - Klient si může z Náhrad rezervaci vybrat a odehrát kdykoliv v průběhu dané sezóny. Náhradu je možné si vybrat na sportovišti a v časovém pásmu, které odpovídá zrušené rezervaci.
  - Ve výjimečných případech si klient může náhradu vybrat na jiném sportovišti nebo v jiném časovém pásmu a to pouze po předchozí domluvě s vedením klubu.
  - Náhrady nelze přesunovat do dalších sezón.
- IV. **Jednorázové rezervace**
  - Pokud klient nezruší svou jednorázovou rezervaci min. 24 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví, je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem.
  - **Obnovení přístupu do RS je možné až po zaplacení částky 200,- Kč.**

## **2. Všeobecné podmínky pro členy a klienty**

### **2.1. Práva a povinnosti klientů**

#### **2.1.1. Obecné nároky**

- I. Registrovaní klienti a členové klubu využívají veškeré výhody, které k jejich statutu přináležejí. Specifikace výhod pro jednotlivé druhy členství a registrované klienty je umístěna na internetových stránkách klubu a v tištěné podobě přímo v klubu, popř. mohou být na vyžádání zaslány zájemci emailem.
- II. Klienti mohou spravovat své rezervace prostřednictvím RS.
- III. Členové mají přednost při provádění rezervací před všemi klienty, registrovaní klienti mají přednost před neregistrovanými klienty.
- IV. Klienti mohou rušit nebo přesouvat své rezervace, jsou však povinni dodržovat min. termín 24 hodin předem.

### **2.1.2. Povinnosti vztahující se k rezervacím**

- I. Každý klient je povinen bezodkladně zrušit svou rezervaci včas, jakmile zjistí, že se na daný termín nemůže dostavit, nejpozději však 24 hodin před rezervovaným termínem.
- II. Jestliže je rezervace zrušena méně než 24 hodin před rezervovaným termínem, nemá klient nárok na přesunutí této rezervace do Náhrad v případě dlouhodobé rezervace, a v případě jednorázové rezervace je klientovi zrušen přístup do RS.
- III. Pro obnovení přístupu do RS z důvodu včas nezrušené jednorázové rezervace je klient povinen zaplatit 200,- Kč.

### **2.2. Závěrečná ustanovení**

- I. Klient registrovaný v RS je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat změnu emailové adresy a telefonního čísla, který uvedl při registraci do RS.
- II. Klient dává výslovně souhlas s tím, aby provozovatel sportovního klubu zpracovával poskytnuté údaje (jméno, email, telefon) pouze a výhradně pro svoji činnosti.
- III. Provozovatel klubu Classic je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky, podmínky členství a podmínky registrace do RS.
- IV. Provozovatel může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, jestliže klient porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád klubu.
- V. Klienti klubu prohlašují, že se před registrací a vyplněním žádosti o členství nebo zákaznický účet důkladně seznámili se zněním těchto podmínek a prohlašují, že s jejich obsahem souhlasí a zavazují se je dodržovat.