

Club CLASSIC

Pravidla pro používání Rezervačního systému a správa rezervací

Obsah

1.	Pravidla používání Rezervačního systému.....	2
1.1.	Registrace do RS	2
1.1.1.	Registrace klubových členů	2
1.1.2.	Registrace ostatních klientů	2
1.2.	Správa rezervací	3
1.2.1.	Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty.....	3
1.2.2.	Založení rezervace.....	3
1.2.3.	Rušení rezervace	4
2.	Všeobecné podmínky pro členy a klienty	5
2.1.	Práva a povinnosti klientů	5
2.1.1.	Obecné nároky.....	5
2.1.2.	Povinnosti vztahující se k rezervacím	5
2.2.	Závěrečná ustanovení	5

1. Pravidla používání Rezervačního systému

Rezervační systém (dále jen RS) je webová aplikace, která členům klubu a registrovaným klientům umožňuje kdekoliv, kde mají přístup k internetu získat přehled o svých rezervacích, obsazenosti sportovišť a provádět vlastní rezervace na jednotlivá sportoviště ve volných termínech. Jedná se o jednoduchý nástroj, který poskytuje pohodlnou a rychlou správu rezervací.

1.1. Registrace do RS

I. Registraci je možné provést prostřednictvím internetové stránky rezervačního systému (rezervace.clubclassic.cz), telefonicky nebo osobně v klubu. Pro úspěšnou registraci je nutné zadat tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Emailovou adresu
- Preferovaný sport

1.1.1. Registrace klubových členů

- I. Člen klubu je registrován do RS ihned po podpisu smlouvy o členství.
- II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno členovi na jeho uvedený email.
- III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu.
- IV. Členové nemusí platit registrační poplatek.
- V. Registrací do RS klubový člen získává:
 - přednostní rezervace v průběhu celého roku,
 - přehled o obsazenosti všech sportovišť v dané sezóně,
 - přehled o svých jednorázových i dlouhodobých rezervacích,
 - možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat,
 - přehled o svých náhradách za včas zrušené dlouhodobé rezervace,
 - speciální slevy na pronájmy v zimní sezóně a na permanentky,
 - on-line informace o svém profilu a specifikaci svého členství
 - registraci platnou po dobu trvání členství.

1.1.2. Registrace ostatních klientů

- I. Klient se do RS může registrovat sám prostřednictvím internetu, telefonicky nebo může registraci provést osobně v klubu.
- II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno klientovi na jeho uvedený email.
- III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu a **úhrada poplatku za registraci 200,- Kč**.
- IV. Poplatek za registraci je možné uhradit:
 - hotově – v případě hotovostní platby je klientovi RS zpřístupněn okamžitě po zaplacení
 - převodem z účtu – v případě platby převodem z účtu je klientovi RS zpřístupněn nejpozději do 7 dnů od obdržení platby. Pro urychlení může klient použít kopii platebního příkazu jako potvrzení provedené platby a zaslat ho na email platby@clubclassic.cz. Číslo účtu je **202 984 7319/0800**.

- V. Klientovi je zároveň nabídnuta možnost koupě zvýhodněné permanentky se speciální slevou, která je platná pouze při **první registraci pro nově registrované klienty**. Sleva na permanentku činí **20%**.
- VI. **Zákaznický účet je plně otevřen až po připsání vstupního poplatku 200 Kč na účet klubu. Tento poplatek je třeba uhradit nejpozději do 10 dnů od registrace, jinak je účet deaktivován.**
- VII. **Po přihlášení do rezervačního systému klient získává:**
- možnost vytvoření 4 rezervací až na 4 týdny dopředu
 - přednostní rezervace před neregistrovanými klienty
 - nemusí své provedené rezervace platit předem
 - přehled o obsazenosti sportovišť
 - přehled o svých jednorázových a dlouhodobých rezervacích
 - možnost zakoupení zvýhodněných permanentek oproti neregistrovaným klientům
 - možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat
 - časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS
 - nově registrovaný klient má možnost si zakoupit první permanentku na jakémkoliv sportoviště se slevou **20%**.

1.2. Správa rezervací

1.2.1. Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty

- I. Jednorázové rezervace na všechna sportoviště klubu Classic se provádí výhradně prostřednictvím RS. Ve výjimečných případech se může rezervace provést také telefonicky nebo osobně.
- II. Dlouhodobé rezervace si člen i klient může požádat telefonicky, emailem nebo osobně v klubu.
- III. Při jednorázových a dlouhodobých rezervacích mají přednost členové klubu.
- IV. Klienti s řádnou (zaplacenou) registrací v RS mají přednost při rezervacích před ostatními klienty, kteří registraci nemají.
- V. Všichni klienti jsou povinni včas rušit své jednorázové rezervace v případě, že se nemohou na svoji rezervaci dostavit, a to **min. 24 hodin** před začátkem rezervace.
- VI. Klienti, kteří mají předplacenou dlouhodobou rezervaci, mohou své včas zrušené rezervace, tj. min. 24 hodin před začátkem rezervace, přesunout do tzv. **Náhrad**, odkud si je pak mohou kdykoliv v dané sezóně vybrat. **Dlouhodobé rezervace je třeba rušit pouze přes recepci klubu (osobně nebo telefonicky) a zažádat o přesun do Náhrad.**
- VII. Seznam náhrad je evidován v rezervačním systému, přičemž každý klient si může na recepci klubu zjistit aktuální stav svých náhrad.

1.2.2. Založení rezervace

- I. Rezervace se provádí kliknutím na vybranou volnou hodinu (volné hodiny jsou označeny zelenou barvou a nápisem Volno), čímž se zahájí provedení rezervace, přičemž si klient zvolí:
 - čas rezervace, od – do (nevolí se po půlhodinách, ale přímo celý termín)
 - datum rezervace
 - zda na dané sportoviště vlastní permanentku
 - zda požaduje uplatnit studentskou slevu (platí pouze v případě, že jsou všichni hráči studenti a mají platné průkazy)
 - můžete také zanechat nějaký vzkaz v poznámce

- II. Zadáním a potvrzením rezervace vyjadřuje klient vážný zájem o využití sportoviště v daném čase a proto je termín na jeho jméno zamluven a blokován vůči dalším zájemcům, **kromě viz bod IV.**
- III. Registrovaný klient si může sám vytvořit až 4 rezervace, každou v délce max. 2 hodiny. Klubový člen si sám může vytvořit až 4 rezervace, každou v délce 3 hodiny.
- IV. **Klient bez platné registrace nebo klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS, si může nadále rezervovat termíny pouze za těchto podmínek:**
1. Jestliže požaduje rezervaci více jak 72 hodin dopředu (3 dny), tak je povinen si tuto rezervaci zaplatit, a to min. 48 hodin (2 dny) před začátkem termínu. Pokud se tak nestane, je jeho rezervace 48 hodin před termínem automaticky zrušena a nabídnuta tak ostatním zájemcům.
 2. Jestliže klient požaduje rezervaci, jejíž začátek je méně než 72 hodin předem, musí si ji dopředu zaplatit. Tento klient má ochrannou lhůtu 2 hodiny, během kterých si nemůže nikdo jiný daný termín zarezervovat. Pokud nedojde do 2 hodin od založení rezervace k zaplacení nebo zaslání dokladu o zaplacení, je tato rezervace nabízena členům a registrovaným klientům jako volná. Tato předrezervovaná hodina je obsazená pouze pro další klienty bez platné registrace.
- V. O potvrzení rezervace či zrušení rezervace obdrží klient notifikační email, ve kterém je jeho rezervace zrekapitulována.

1.2.3. Rušení rezervace a výběr náhrad

- I. Rezervace může klient zrušit prostřednictvím RS, po telefonu nebo osobně v klubu.
- II. **Rezervaci je klient povinen zrušit včas, nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu.**
- III. **Dlouhodobé rezervace**
- Pokud klient ruší některý termín z dlouhodobé rezervace a chce jej přesunout do náhrad, je třeba ji zrušit **nejpozději 24h** před začátkem rezervace a **pouze na recepci klubu (telefonicky nebo osobně)**, kde zároveň požádá o přesunutí rezervace do Náhrad.
 - Klient si může z Náhrad rezervaci vybrat a odehrát kdykoliv v průběhu dané sezóny. Náhradu je možné si vybrat na sportovišti a v časovém pásmu, které odpovídá zrušené rezervaci.
 - Ve výjimečných případech si klient může náhradu vybrat na jiném sportovišti nebo v jiném časovém pásmu a to pouze po předchozí domluvě s vedením klubu.
- IV. **Jednorázové rezervace**
- Pokud klient nezruší svou jednorázovou rezervaci min. 24 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví, je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, pro kterého následně platí povinnost uhradit své další rezervace předem.
 - **Obnovení přístupu do RS je možné až po zaplacení částky 200,- Kč.**

2. Všeobecné podmínky pro členy a klienty

2.1. Práva a povinnosti klientů

2.1.1. Obecné nároky

- I. Registrovaní klienti a členové klubu využívají veškeré výhody, které k jejich statutu přináležejí. Specifikace výhod pro jednotlivé druhy členství a registrované klienty je umístěna na internetových stránkách klubu a v tištěné podobě přímo v klubu, popř. mohou být na vyžádání zaslány zájemci emailem.
- II. Klienti mohou spravovat své rezervace prostřednictvím RS.
- III. Členové mají přednost při provádění rezervací před všemi klienty, registrovaní klienti mají přednost před neregistrovanými klienty.
- IV. Klienti mohou rušit nebo přesouvat své rezervace, jsou však povinni dodržovat min. termín 24 hodin předem.
- V. Členové i registrovaní klienti klubu využívají cenového zvýhodnění na permanentky a dlouhodobé pronájmy.

2.1.2. Povinnosti vztahující se k rezervacím

- I. Každý klient je povinen bezodkladně zrušit svou rezervaci včas, jakmile zjistí, že se na daný termín nemůže dostavit, nejpozději však 24 hodin před rezervovaným termínem.
- II. Jestliže je rezervace zrušena později než 24 hodin před rezervovaným termínem, nemá klient nárok na přesunutí této rezervace do Náhrad v případě dlouhodobé rezervace, a v případě jednorázové rezervace je klientovi zrušen přístup do RS.
- III. Pro obnovení přístupu do RS z důvodu včas nezrušené jednorázové rezervace je klient povinen zaplatit 200,- Kč.

2.2. Závěrečná ustanovení

- I. Klient registrovaný v RS jsou povinen bez zbytečného odkladu oznámit změnu emailové adresy a telefonního čísla, který uvedl při registraci do RS.
- II. Klient dává výslovně souhlas s tím, aby provozovatel sportovního klubu zpracovával poskytnuté údaje (jméno, email, telefon) pouze a výhradně pro svoji činnost.
- III. Provozovatel klubu Classic je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky, podmínky členství a podmínky registrace do RS.
- IV. Provozovatel může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, jestliže:
 - klient porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád klubu
 - neregistrovaný klient nezaplatí včas předem svoji rezervaci, registrovaný klient vstupní poplatek a člen členství
- V. Klienti klubu prohlašují, že se před registrací a vyplněním žádosti o členství nebo zákaznický účet důkladně seznámili se zněním těchto podmínek a prohlašují, že s jejich obsahem souhlasí a zavazují se je dodržovat.