



**Pravidla pro používání Rezervačního Systému
a Pravidla pro provádění rezervací**

Obsah

1. Pravidla používání Rezervačního systému.....	3
1.1. Registrace do RS	3
1.1.1. Registrace klubových členů	3
1.1.2. Registrace ostatních klientů	3
1.2. Správa rezervací	4
1.2.1. Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty.....	4
1.2.2. Založení rezervace.....	5
1.2.3. Rušení rezervace	5
2. Všeobecné podmínky pro členy a klienty	6
2.1. Práva a povinnosti klientů	6
2.1.1. Obecné nároky.....	6
2.1.2. Povinnosti vztahující se k rezervacím.....	6
2.2. Závěrečná ustanovení	6

1. Pravidla používání Rezervačního systému

Rezervační systém (dále jen RS) je webová aplikace, která členům klubu a registrovaným klientům umožňuje kdekoli, kde mají přístup k internetu získat přehled o svých rezervacích, obsazenosti sportovišť a provádět vlastní rezervace na jednotlivá sportoviště ve volných termínech. Jedná se o jednoduchý nástroj, který poskytuje pohodlnou a rychlou správu rezervací.

Za využívání RS jsou všichni klienti s platnou registrací odměněni speciálními **slevami na permanentky a dlouhodobé pronájmy** a za svou věrnost navíc získávají odměnu v podobě **CLASSIC bodů**, které si mohou vyměnit za různé odměny (viz. bod 3 Věrnostní program).

1.1. Registrace do RS

I. Registraci je možné provést prostřednictvím internetové stránky rezervačního systému (rezervace.clubclassic.cz), telefonicky nebo osobně v klubu. Pro úspěšnou registraci je nutné zadat tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Emailovou adresu
- Preferované sportoviště

1.1.1. Registrace klubových členů

- I. Člen klubu je registrován do RS ihned po podpisu smlouvy o členství.
- II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno členovi na jeho uvedený email.
- III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu.
- IV. Členové nemusí platit registrační poplatek.
- V. Registrací do RS klubový člen získává:
 - přednostní rezervace v průběhu celého roku,
 - přehled o obsazenosti všech sportovišť v dané sezóně,
 - přehled o svých jednorázových i dlouhodobých rezervacích,
 - možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat,
 - přehled o svých náhradách za včas zrušené dlouhodobé rezervace,
 - speciální slevy na pronájmy v zimní sezóně a na permanentky,
 - on-line informace o svém profilu a specifikaci svého členství a přehledu Classic bodů
 - registraci platnou po dobu trvání členství.

1.1.2. Registrace ostatních klientů

- I. Klient se do RS může registrovat sám prostřednictvím internetu, telefonicky nebo může registraci provést osobně v klubu.
- II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je zasláno klientovi na jeho uvedený email.
- III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s Podmínkami užívání rezervačního systému a Provozním řádem klubu a **úhrada poplatku za registraci 200,- Kč**. Klienti, kteří jsou registrováni v RS k 11.4.2010, tedy stávající klienti, nemusí tento poplatek platit. Poplatek za registraci je možné uhradit:
 - hotově – v případě hotovostní platby je klientovi RS zpřístupněn okamžitě po zaplacení

- převodem z účtu – v případě platby převodem z účtu je klientovi RS zpřístupněn nejpozději do 7 dnů od obdržení platby. Pro urychlení může klient použít kopii platebního příkazu nebo výpisu z účtu, kde je transakce provedena, jako potvrzení provedené platby. Toto potvrzení pak může zaslat na email platby@clubclassic.cz. Účet, na který se hradí poplatek za registraci je **202 984 7319/0800**.
- IV. Klient má možnost volby, zda má zájem o zasílání aktuálních volných hodin tzv. HAPPY HOURS na email. Jedná se speciální volné termíny s 40% slevou.
- V. Klientovi je zároveň nabídnuta možnost koupě zvýhodněné permanentky se speciální slevou, která je platná pouze při první registraci pro nově registrované klienty. Sleva na permanentku činí 30%.
- VI. Zákaznický účet je plně otevřen až po připsání vstupního poplatku na účet klubu.
- VII. Po přihlášení do rezervačního systému klient získává:**
- přednostní rezervace před neregistrovanými klienty,
 - nemusí své provedené rezervace platit předem,
 - přehled o obsazenosti sportovišť,
 - přehled o svých jednorázových a dlouhodobých rezervacích,
 - vyšší slevy na permanentky a dlouhodobé pronájmy oproti neregistrovaným klientům
 - možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat,
 - přehled o svých náhradách za včas zrušené dlouhodobé rezervace,
 - časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS,
 - zařazení do Věrnostního programu – za využívání RS (provádění rezervací prostřednictvím RS) získává klient za uskutečněné rezervace body, které může následně vyměnit za dárky od našich partnerů (sportovní vybavení, oblečení, poukázky na služby, permanentky na sportoviště atp.)
 - ke každé nové registraci možnost si zakoupit permanentku na jakémkoliv sportoviště na 10 nebo 20 hodin se slevou 30%.

1.2. Správa rezervací

1.2.1. Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty

- I. Jednorázové rezervace na všechna sportoviště klubu Classic se provádí výhradně prostřednictvím RS. Ve výjimečných případech se může rezervace provést také telefonicky nebo osobně.
- II. O dlouhodobé rezervace si člen i klient musí požádat telefonicky, emailem nebo osobně v klubu.
- III. Při jednorázových a dlouhodobých rezervacích mají přednost členové klubu.
- IV. Klienti s řádnou (zaplacenou) registrací v RS mají přednost při rezervacích před ostatními klienty, kteří registraci nemají.
- V. Všichni klienti jsou povinni včas rušit své jednorázové rezervace v případě, že se nemohou na svoji rezervaci dostavit, a to min. 24 hodin před začátkem rezervace.
- VI. Klienti, kteří mají předplacenou dlouhodobou rezervaci mohou své včas zrušené rezervace, tj. min. 24 hodin před začátkem rezervace, přesunout do tzv. Náhrad, odkud si je pak mohou kdykoliv v dané sezóně vybrat.
- VII. Seznam náhrad je evidován v rezervačním systému, přičemž každý klient ve svém profilu má přehled o svých náhradách.

1.2.2. Založení rezervace

- I. Rezervace se provádí kliknutím na vybranou volnou hodinu (volné hodiny jsou označeny zelenou barvou a nápisem Volno), čímž se zahájí provedení rezervace, přičemž si klient zvolí:
 - čas rezervace od – do (nevolí se po půlhodinách, ale přímo celý termín)
 - datum rezervace
 - zda na dané sportoviště vlastní permanentku
 - zda požaduje uplatnit studentskou slevu
 - můžete také zanechat nějaký vzkaz v poznámce
- II. Zadáním a potvrzením rezervace vyjadřuje klient vážný zájem o využití sportoviště v daném čase a proto je termín na jeho jméno zamluven a blokován vůči dalším zájemcům, **kromě viz. bod IV.**
- III. Registrovaný klient si může sám vytvořit max. 2 rezervace, každou v délce 2 hodiny. Klubový člen si sám může vytvořit max. 4 rezervace, každou v délce 3 hodiny.
- IV. **Klient bez platné registrace, nebo klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS, si může nadále rezervovat termíny pouze za těchto podmínek:**
 1. Jestliže požaduje rezervaci více jak 72 hodin dopředu (3 dny), tak je povinen si tuto rezervaci zaplatit, a to min. 48 hodin (2 dny) před začátkem termínu. Pokud se tak nestane, je jeho rezervace 48 hodin před termínem automaticky zrušena a nabídnuta tak ostatním zájemcům.
 2. Jestliže klient požaduje rezervaci, jejíž začátek je méně než 72 hodin předem, musí si ji dopředu zaplatit. Tento klient má ochranou lhůtu 2 hodiny, během kterých si nemůže nikdo jiný daný termín zarezervovat. Pokud nedojde do 2 hodin od založení rezervace k zaplacení nebo zaslání dokladu o zaplacení, je tato rezervace nabízena členům a registrovaným klientům jako volná. Tato předrezervovaná hodina je obsazena pouze pro další klienty bez platné registrace.
- V. O potvrzení rezervace či zrušení rezervace obdrží klient notifikační email, ve kterém je jeho rezervace zrekapitulována.

1.2.3. Rušení rezervace a výběr náhrad

- I. Rezervace může klient zrušit prostřednictvím RS, po telefonu nebo osobně v klubu.
- II. **Rezervaci je klient povinen zrušit včas, nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu.**
- III. **Dlouhodobé rezervace**
 - Pokud klient zruší svou rezervaci min. 24 hodin před začátkem termínu, je mu tato rezervace přesunuta do Náhrad.
 - Klient si může z Náhrad kdykoliv rezervaci vybrat a odehrát. Náhradu je možné si vybrat na sportovišti a v časovém pásmu, které odpovídá zrušené rezervaci.
 - Ve výjimečných případech si klient může náhradu vybrat na jiném sportovišti nebo v jiném časovém pásmu a to pouze po předchozí domluvě s vedením klubu.
- IV. **Jednorázové rezervace**
 - Pokud klient nezruší svou jednorázovou rezervaci min. 24 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví, je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, pro kterého následně platí povinnost uhradit své další rezervace předem.
 - **Obnovení přístupu do RS je možné po zaplacení částky 200,- Kč.**

2. Všeobecné podmínky pro členy a klienty

2.1. Práva a povinnosti klientů

2.1.1. Obecné nároky

- I. Registrovaní klienti a členové klubu využívají veškeré výhody, které k jejich statutu přináležejí. Specifikace výhod pro jednotlivé druhy členství a registrované klienty je umístěna na internetových stránkách klubu a v tištěné podobě přímo v klubu, popř. mohou být na vyžádání zaslány zájemci emailem.
- II. Klienti mohou spravovat své rezervace prostřednictvím RS.
- III. Členové mají přednost při provádění rezervací před všemi klienty, registrovaní klienti mají přednost před neregistrovanými klienty.
- IV. Klienti mohou rušit nebo přesouvat své rezervace, jsou však povinni dodržovat min. termín 24 hodin předem.
- V. Členové i registrovaní klienti klubu využívají cenového zvýhodnění na permanentky a dlouhodobé pronájmy.
- VI. Členové i registrovaní klienti jsou zařazeni do věrnostního programu (viz. bod 3 těchto podmínek Věrnostní program)
- VII. Členové i registrovaní klienti dostávají pravidelné informace o novinkách, aktuálních volných termínech a akcích klubu prostřednictvím emailu.

2.1.2. Povinnosti vztahující se k rezervacím

- I. Každý klient je povinen bezodkladně zrušit svou rezervaci včas, jakmile zjistí, že se na daný termín nemůže dostavit, nejpozději však 24 hodin před rezervovaným termínem.
- II. Jestliže je rezervace zrušena později než 24 hodin před rezervovaným termínem nemá klient nárok na přesunutí této rezervace do Náhrad v případě dlouhodobé rezervace, a v případě jednorázové rezervace je klientovi zrušen přístup do RS.
- III. Pro obnovení přístupu do RS z důvodu včas nezrušené jednorázové rezervace je klient povinen zaplatit 200,- Kč.

2.2. Závěrečná ustanovení

- I. Klient registrovaný v RS jsou povinen bez zbytečného odkladu oznamovat změnu emailové adresy a telefonního čísla, který uvedl při registraci do RS.
- II. Klient dává výslovně souhlas s tím, aby provozovatel sportovního klubu zpracovával poskytnuté údaje (jméno, email, telefon) pouze a výhradně pro svoji činnost.
- III. Provozovatel klubu Classic je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky, podmínky členství a podmínky registrace do RS.
- IV. Provozovatel může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, jestliže:
 - klient porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád klubu
 - neregistrovaný klient nezplatí včas předem svoji rezervaci, registrovaný klient vstupní poplatek a člen členství
- V. Klienti klubu prohlašují, že se před registrací a vyplněním žádosti o členství nebo zákaznický účet důkladně seznámili se zněním těchto podmínek a prohlašují, že s jejich obsahem souhlasí a zavazují se je dodržovat.